

София, 03.07.2020

Уважаеми г-н Рачев,

След обстойна проверка по повдигнатия от Вас казус от страна на нашия отдел съвместно с представителството на Toyota Монца Благоевград, както и проведени консултации с Техническия отдел на Тойота Балканс, и на базата на предоставената информация от Ваша страна, бихме искали да дадем следното становище по случая:

В централната база данни на Toyota, историята на автомобила показва последен извършен ремонт по гаранция на 01.06.2019 г в дилърство в Италия Autocarman при изминат километраж 189 344 км. Към момента на посещението в Монца Благоевград на 23.06.2020 г съгласно сервизната поръчка, показанията на километража са 182 824 км. Нашето мнение е, че разликата от 6520 км е възможно да се дължи на грешка при въвеждане на км в дилърството в Италия.

Относно хибридната батерия на автомобила, към момента на проверката според диагностичен лист, предоставен от Монца, не е установен проблем с нея, като не е имало записани грешки и отклонения, които биха индикирали неизправност съгласно техническата информация на производителя.

На базата на гореизложеното, считаме, че в конкретния случай не следва да се търси отговорност от страна на Монца Благоевград на база качество на извършената диагностика.

Уверяваме Ви, че съжаляваме за възникналия в следствие проблем с хибридната батерия на Вашия автомобил, но не бихме могли да съдействаме за удовлетворяването на искането Ви за компенсация. Ние ценим всеки клиент и ще Ви окажем пълно съдействие при желание от Ваша страна да отремонтирате автомобила си в наш оторизиран сервиз, като ще предоставим възможно най-преференциалните условия за подмяна на хибридната батерия.

Междувременно, оставаме на Ваше разположение за допълнителни въпроси и съдействие.

С уважение,

Христина Мошелова

Мениджър „Клиентски програми“

Тойота Балканс ЕООД



Тойота Балканс ЕООД  
Бул. Цариградско шосе 163, София 1784, България  
Т +359 2 4897100

Този документ и информацията в него са поверителни. Ако съдържанието му не е предназначено за Вас, моля уведомете подателя незабавно. Този документ не може да бъде копиран с каквато и да е цел и съдържанието му не може да бъде разкривано на трети лица без изричното предварително разрешение на подателя.



**TOYOTA**

**ВСЕКИ ПЪТ  
ПО-ДОБРИ**